

academic software .com

# 100% Ihrer digitalen Tools <u>in einer Plattform</u>

Academic Software ist eine All-in-One-Softwarelösung, die es Lehrenden und Studierenden an Hochschulen ermöglicht, über ihr Hochschulkonto auf die digitalen Hilfsmittel zuzugreifen, die sie für ihren Bildungsweg benötigen und die von der Hochschule dafür vorgesehen sind.

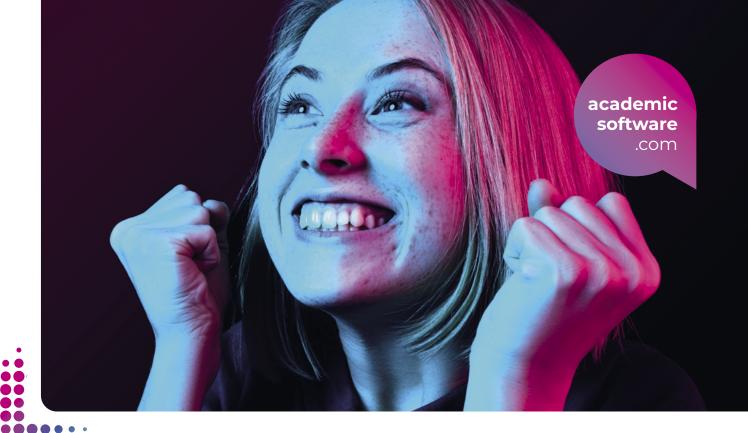
Das bereichert die Lehr- und Lernerfahrung und erhöht die Qualität der Bildung. Unsere Plattform lässt sich in die bestehende IT-Infrastrukturintegrieren und arbeitet mit automatisierten, standardisierten Lizenzierungs- und Deployment-Methoden.

Unser Ziel ist es, Studierende, Lehrende, Mitarbeitende und interne Dienste zu entlasten und gleichzeitig ein optimales Nutzererlebnis für alle zu schaffen. Es gibt viele Gründe, warum sich Universitäten und Fachhochschulen zunehmend für digitale Tools zur Unterstützung ihres akademischen Lehrplans entscheiden. Dies bringt aber auch eine Reihe von Herausforderungen für alle Beteiligten an der Universität mit sich, insbesondere für:

#### Lehrende

Lernplattformen, digitale Werkzeuge und Software werden zunehmend in der Lehre eingesetzt. Um eine qualitativ hochwertige Bildung zu ermöglichen, müssen die richtigen digitalen Werkzeuge zur Verfügung gestellt und genutzt werden. Als Dozent ist es schwierig, sicherzustellen, dass alle Studierende auch die richtigen Werkzeuge haben. Es ist wichtig, dass sich das Lehrpersonal auf seine Hauptaufgabe konzentrieren kann: das Unterrichten, ohne sich um Installations- oder Aktivierungsprobleme kümmern zu müssen.

"Wie stellen Sie sicher, dass jeder Studierende die richtige Version hat und weiß, wie man die Software benutzt, ohne dass Ihre Hochschule Unterstützung leisten muss?"



### **IT Abteilung**

Das IT-Team muss Hunderte von verschiedenen Anwendungen verwalten, sowohl auf den Geräten der Hochschule als auch (teilweise) auf den Privatgeräten der Studierenden und Mitarbeitenden. Darüber hinaus muss das IT-Team dafür sorgen, dass alle Nutzer Zugang zu ihren Cloud-Anwendungen, Lizenzen und Installationsdateien haben.

"Wie kann dieser zeitaufwändige Prozess also erleichtert werden?"

### Hochschulleitung

"Wie stellen Sie sicher, dass diese Software legal installiert und auch genutzt wird? Wie stellen Sie sicher, dass die Endnutzer (sowohl Lehrende als auch Studierende) wissen, wie sie die Software nutzen können? Wie stellen Sie sicher, dass die Ressourcen (sowohl finanziell als auch personell) sinnvoll eingesetzt werden? Wie stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Anzahl von Lizenzen erwerben, um einen Mangel, aber auch einen Überkauf zu vermeiden?"

#### Studierende, Lehrende, Mitarbeitende

Um sicherzustellen, dass die Studierenden den größtmöglichen Nutzen aus ihrer Bildung ziehen, ist es wichtig, dass sie wissen, wie sie diese begleitenden Tools richtig nutzen, installieren und aktivieren können. Darüber hinaus sollten Lehrkräfte und Mitarbeitende in der Lage sein, die richtigen Tools und Plattformen gezielt in der Lehre einzusetzen, aber auch die digitalen Ressourcen auf eine einfache Weise nutzen zu können.

"Wie erhalten Sie am einfachsten und günstigsten Zugang zu den richtigen Tools und Lizenzen? An wen wenden Sie sich im Falle von Problemen?"



# Login mit der Hochschul-Mailadresse (SSO)

Die Benutzer melden sich mit ihren
Anmeldedaten der Hochschule an. Das
System liest automatisch, in welcher Gruppe
oder Kohorte der Benutzer ist. Auf diese
Weise werden dem Benutzer nur die
Werkzeuge zur Verfügung gestellt, zu
denen er berechtigt ist und die er auch
wirklich braucht.

# Alle digitalen Assets an einem Ort verfügbar

Der Nutzer kann die Anwendung jedes Mal auf die gleiche einfache Weise installieren und/oder aktivieren, unabhängig davon, ob es sich um ein Online-Tool, eine Cloud-Anwendung oder eine installierbare Software handelt. Die Lizenzen werden automatisch und in Echtzeit zugewiesen, so dass der Nutzer die Anwendung sofort nutzen kann.

# **Einfache Deployment- Methoden**

Alle digitalen Werkzeuge können über die ACSW-Plattform bereitgestellt werden: Cloud-Anwendungen, VDI und installierbare Software und viele mehr... Außerdem können diese lizenziert und genutzt werden, ohne dass die IT-Abteilung eingreifen muss.

## Alle Softwareprogramme

Wir stellen sicher, dass jede Software - auch weniger bekannte Anwendungen und Open-Source Produkte - legal über die Plattform zugänglich gemacht wird.

## Alle Endgeräte

Die digitalen Werkzeuge werden auf allen Endgeräten der Nutzer zur Verfügung gestellt. Wir stellen sicher, dass alle Tools auf jedem Gerät funktionieren, unabhängig vom Betriebssystem.

# Monitoring der Lizenznutzung

Über die Plattform können Sie sicherstellen, dass die Lizenzen optimal genutzt werden. Da die Lizenzen über die Plattform bereitgestellt werden, wissen Sie genau, wer welche digitalen Werkzeuge und Lizenzen nutzt (Anonymisiert und DSGVO-konform). Außerdem benötigen Sie nur Lizenzen für diejenigen, die die Software tatsächlich nutzen, da die Lizenzen in Echtzeit vergeben werden. Wir stellen Ihnen die Werkzeuge zur Verfügung, mit denen Sie die günstigsten Lizenzierungsmodelle auswählen können.

### **Handbücher & Tutorials**

Jeder Softwaretitel wird mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung geliefert, die die Installation und - falls erforderlich - die Aktivierung der Software beschreibt. Darüber hinaus bieten wir über unser Online-FAQ Antworten auf häufige Softwareprobleme und stellen Tutorials zur Verfügung.

# Helpdesk

Der Endnutzer kann sich über Chat, E-Mail und Telefon direkt an unseren mehrsprachigen Helpdesk wenden. Wir helfen ihm bei der Installation und Aktivierung der Software in der jeweiligen Landessprache und stellen so sicher, dass jeder die Tools nutzen kann, ohne interne Abteilungen oder Lehrer zu belasten.

### **Self-Service**

Nach der Online-Anfrage des Nutzers auf der Plattform erfolgt die Zuteilung der Lizenzen vollautomatisch. Die Konsolen, APIs und Tools der verschiedenen Hersteller und Anbieter sind in die Plattform integriert und mit ihr verbunden. In Kombination mit den Installationsanleitungen und unserem Helpdesk können die Nutzer so alle erforderlichen digitalen Tools selbst installieren und aktivieren.

