



09.11.2006



Beyond-IT: Chancen der Hochschulmodernisierung nutzen

eUniversity – Update Bologna

Bonn, 09.11.2006



Gregor Lietz, EDS

Agenda

1. Was bedeutet Bologna?
2. Was bedeutet Update Bologna?
3. Das Transformationsprojekt Bologna
4. Das Beschaffungsprojekt Bologna
5. Bologna und eGovernment
6. eGovernment und Transformation
7. Zusammenfassung

Was bedeutet Bologna?

Veränderungen und Konsequenzen des "Bologna-Prozesses"

<p>Das Ziel</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Förderung der Mobilität und der arbeitsmarkt-bezogenen Qualifizierung der europäischen Bürger• Stärkung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit des europäischen Hochschulsystems und der Entwicklung des europäischen Kontinents
<p>Das Mittel</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Die Einführung vergleichbarer Hochschul-Abschlüsse• Die Einführung eines zweistufigen Systems von Studienabschlüssen (undergraduate/graduate)• Die Einführung eines standardisierten Leistungspunktesystems
<p>Die Konsequenz</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bessere Vergleichbarkeit der Hochschulen in EU• Weniger Hürden für die Mobilität der Studierenden• Ein harmonisiertes und transparentes System• Modularisierung des Studiums

Was bedeutet Update Bologna?

Eine Veränderung kommt selten allein

Systemveränderungen in Deutschland

Bologna Deklaration	Umstellung der Studienstruktur
Studiengebühren	Änderung des Geschäftsmodells
Einführung der Dopik	Umstellung des Finanzmodells und der Finanzsysteme (kaufmännische Steuerung -> unternehmerische Führung)
Tarifrecht-Reform ÖD (W-Besoldung)	Änderung und Flexibilisierung des Vergütungsmodells (Leistungsorientierte Bezahlung -> Personalführung)



Bezogen auf die Situation eines Produktionsbetriebes wäre das vergleichbar mit:

- Umstellung auf das Lean-Production-Prinzip (Modularisierung und neue Kooperationsmodelle)
- bei gleichzeitiger Umstellung der Bilanzierung von HGB auf US-GAAP
- inmitten einer Markt-Deregulierung

Das Ergebnis

- Ein gigantisches Vorhaben - es würde jedem Unternehmen zu schaffen machen
- Auch ohne Bologna gäbe es viel zu tun
- Alle Systemveränderungen enthalten eine strategische Komponente

Das IT-Problem mit Update Bologna

Der Veränderungsprozess bringt viele Probleme mit - auch ein IT-Problem

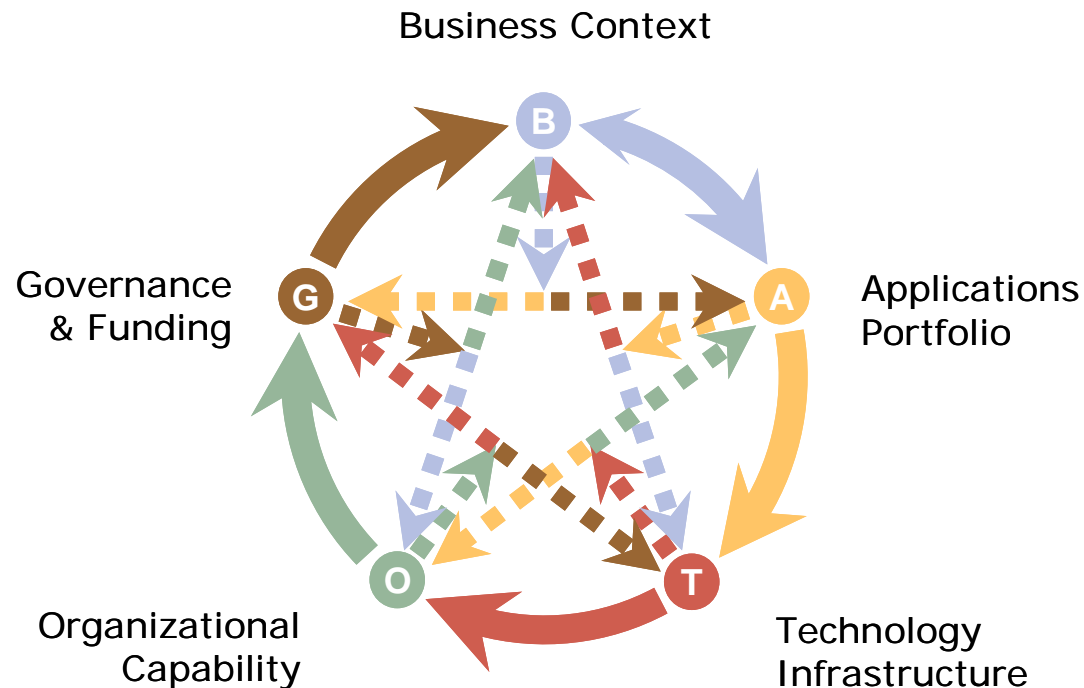
<ul style="list-style-type: none">• Einführung des Leistungspunktesystems• Änderung der Studienabschlüsse	Neues Lehrveranstaltungs-Management Neues Prüfungsordnungs-Management ... Neues Campus-Management
<ul style="list-style-type: none">• Dopische Finanzführung• Studiengebühren• Tarifrecht-Änderungen	Änderungen im Finanzmanagement Änderungen im Personalmanagement Änderungen im Controlling Änderungen im ERP-System
<ul style="list-style-type: none">• Selbstbedienungsfunktionen für Lehrende & Studierende	Identity-, Rechte-, Wissens-Management ... Änderungen im IT-Querschnittsystem
<ul style="list-style-type: none">• Erhöhte Mobilität	Datenaustausch und Schnittstellen Änderungen im Daten-Management

➤ Diese Komponenten müssen integriert werden, so dass sie die dazu gehörigen Geschäftsprozesse bruchfrei unterstützen

Transformationsprojekt Update Bologna 1/2

Es ist kein Software-Projekt

Transformationsprojekte dieser Bedeutung erfordern eine Geschäftsstrategie mit einem abgestimmten Gesamtkonzept, z.B. dem BATOG-Ansatz



Quelle: EDS

Transformationsprojekt Update Bologna 2/2

Es ist kein Software-Projekt

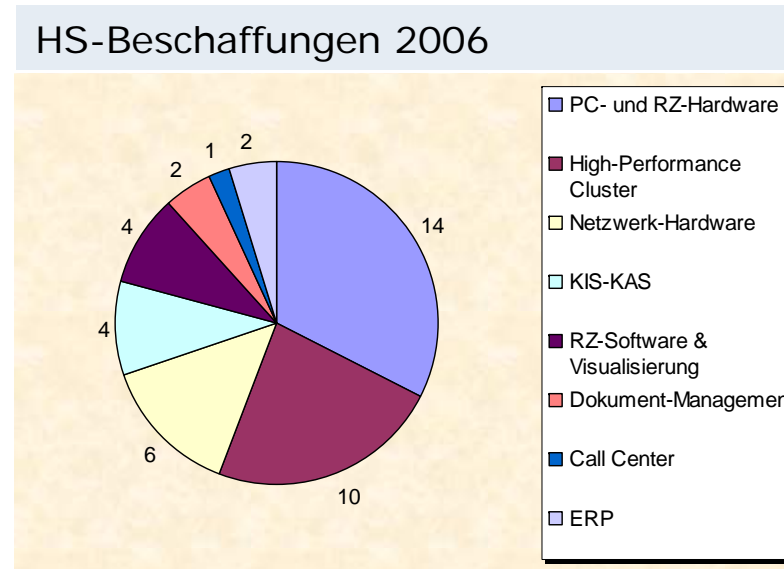
Kontext	Projektziel	Was passiert wenn nicht beachtet?
Business Context	Rationalisierte Geschäftsprozesse	eBürokratie oder Verpuffung
Applications Portfolio	Abgestimmtes Anwendungsportfolio	Prozessbrüche -> Fehlende Wirtschaftlichkeit
Technology Infrastructure	Abgestimmte Standards Vorhandene Infrastruktur	Medienbrüche -> Fehlende Interoperabilität, Sicherheit u. a.
Organizational Capability	Sichergestellte Organisationskapazität	Zusammenbrüche -> Abnehmende Motivation der Beteiligten
Governance & Funding	Budget und Aufmerksamkeit der Leitungsebene	“Projekt von unten” “Projekt von oben”

Transformationsprojekt = Beschaffungsprojekt?

Wie beeinflusst der Veränderungsbedarf die Beschaffung von Projekten?

- Im Zuge einer solchen Transformation müssen nahezu alle Prozesse und Anwendungssysteme angefasst und angepasst oder ersetzt werden
- Hierzu müssten diverse IT-Komponenten beschafft werden
- Die Analyse des öffentlich zugänglichen "Kaufverhaltens" der Hochschulen der letzten 12 Monate ergibt jedoch ein unerwartetes Bild

Geschäftsprozess-Analyse	0
Campus-Systeme	0
Finanzsysteme	1
Personalsysteme	0
Middleware-Frameworks	0
Daten-Mgmt Systeme (BI)	0
IdM-Systeme (Sicherheit)	0



Quelle: EDS



Wie sieht das Bild im Öffentlichen Sektor insgesamt aus?

Update Bologna und eGovernment

Über die Gemeinsamkeit der Ziele

Die Ziele von "Update Bologna" stellen eine Untermenge der Zielsetzung der eGovernment-Initiativen in Deutschland und Europa dar

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Stärkung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit des Hochschulsystems | <ul style="list-style-type: none">• Verbesserung der Standortfaktoren in Deutschland / Europa |
| <ul style="list-style-type: none">• Förderung der Mobilität der Studierenden und Lehrenden | <ul style="list-style-type: none">• <i>"Die Daten (im Amt) sollen laufen, nicht die Bürger"</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Verbesserter Service für Studierende und Lehrende: Portale mit Selbstbedienungsfunktionen | <ul style="list-style-type: none">• Moderne Dienstleistungen für die Bürger: Portale mit "Lebenslagen-Prinzip" |



Was charakterisiert eGovernment?

1. ***„Die Qualität des IT-Einsatzes und die Online-Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen sind ein Standortfaktor“***
2. **Einsatz der IT ist Gegenstand von strategischen Initiativen des Bundes und der Länder mit Kabinettsbeschlüssen**
3. **Einsatz von IT allein garantiert den Erfolg von eGovernment nicht, eGovernment erfordert Transformation**

eGovernment und die Transformation

Über die Erfolgsfaktoren

Treiber



Wandel

Aufgabenkritik

Kostensenkung

Personalabbau

	Interne Transformation durch	Sektorentransformation durch
Business Context	<ul style="list-style-type: none"> Leitbild, V&M, Prozessanalyse (Balanced Score Card, KLR) 	<ul style="list-style-type: none"> Integriertes eGovernment BLK (Deutschland Online)
Applications Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> Anwendungskonsolidierung 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinsames Projekt- und Dienstleistungs-Portfolio
Technology & Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Technologie-Konsolidierung Service-Konsolidierung 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinsame Standards: XÖV Gemeinsame Infrastrukturen Verbund der Portale, (...)
Organizational Capability	<ul style="list-style-type: none"> Shared Services Outsourcing 	<ul style="list-style-type: none"> Shared Services EfA-Dienstleistungen
Governance & Funding	<ul style="list-style-type: none"> CIO / CTO Funktion und IT-Leitstelle 	<ul style="list-style-type: none"> Kabinettsbeschluss Staatssekretärsrunde IM/FM IMKA / KoopA ADV

IT-Strategie

Deutschland Online

Ziele: Interoperabilität – Wirtschaftlichkeit – Qualität - Flexibilität

eGovernment und Hochschul-Sektor

Ein Thema, aber kein eigenes ...

► Splendid Isolation?

Interne Transformation

- Bisheriger Fokus auf Multimedia-Initiativen (eLearning) in der Lehre
- Wenig erkennbare Initiativen zu umfassenden Prozessveränderungen
- Wenig Transparenz über Projekte, Trends und Entwicklungen
- Erfahrungsaustausch-Plattform nicht vorhanden (Portal, Kongress, ...)

Hochschulübergreifende Sektoren-Transformation

	Projekte & Anwendungen	Technologie & Standards	Organisation	Steuerung & Finanzierung
Deutschland Online	<ul style="list-style-type: none"> • Verbund der Portale • Justizregister • Meldewesen • Pers.-Standwesen • KfZ-Zulassungswesen • Bafög • Geodaten • Bauwesen • Transportwesen • (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • XBau • XFinanz • XGewerberegister • XJustiz • XKasse • XKfz • XMeld • XPlanung • XSozial • (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Shared Services Center - ZIVIT - BIT - IT-AmtBW - Dataport - HZD - (...) • EfA - Travel Mgmt System - EPOS - (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kabinett • Ministerpräsidenten-konferenz • Geschäftsführende Staatssekretärsrunde • KoopA ADV • IMKA • OSCI-Leitstelle
HE	Hochschulwesen?	XStudium ? XStudent ?	SSC Hochschule?	???

Zusammenfassung

Update Bologna braucht eGovernment, eGovernment braucht Transformation

- **Update Bologna ist zu klein gegriffen – es muss Update Hochschule heißen und bedeutet in Wirklichkeit einen umfassenden Veränderungsprozess eingebettet in einen der radikalsten globalen Wandel der Geschichte**
- **Update Hochschule darf weder ein „Projekt von unten“ noch ein „Projekt von oben“ sein - es benötigt sowohl den „Kabinettsbeschluss“ und seine volle Aufmerksamkeit als auch die Mitwirkung der Fläche**
- **Es ist kein SW-Projekt aber es benötigt die richtige Software – die schlechte Qualität der Programme oder die Unfähigkeit zur Integration steckt das ganze „System Hochschule“ an**
- **Die Umsetzung von Update Bologna sowie die Ausschöpfung von Effizienzpotenzialen erfordert hochschulübergreifende Kooperationen nach dem eGovernment-Prinzip**



Die Gestaltung der Transformation bietet Chancen,
das Aussitzen der Transformation birgt Risiken

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

09.11.2006



www.eds.com / www.eds.de

Gregor Lietz

Tel.: 030 / 4303 - 2600

Mail: gregor.lietz@eds.com